



# GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

## GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE



SERVIMAT

CLÉ TV CI+2.0



[www.fransat.fr](http://www.fransat.fr)

via eutelsat

# BIENVENUE

Ce guide a été conçu pour vous permettre de profiter, grâce à votre nouvelle **Clé TV**, de tous les avantages du bouquet par satellite FRANSAT : 26 chaînes gratuites nationales de la TNT jusqu'en qualité 4K-UHD, ainsi que les 24 chaînes France 3 Régions, des chaînes thématiques locales et des radios (Offre de chaînes et services sujette à modifications).

Assurez-vous que votre parabole est pointée sur le satellite Eutelsat à 5° Ouest. Si ce n'est pas le cas, veuillez consulter notre site [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr) pour procéder à l'installation vers ce satellite, ou en vous aidant de l'application « **FRANSAT & MOI** » téléchargeable gratuitement sur votre smartphone. Vous pouvez également faire appel à un professionnel antenniste pour qu'il effectue l'ensemble de l'installation, vous garantissant ainsi une réception optimale de vos chaînes par satellite. Vous trouverez les coordonnées du professionnel de votre choix sur notre site [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr).

Remarque : **La Clé TV FRANSAT UHD** doit être exclusivement utilisée dans un **téléviseur compatible CI+2.0**. Vous pouvez consulter le site [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr) pour vérifier si votre téléviseur est compatible.

Dans les différents menus d'installation de votre téléviseur, la « **Clé TV FRANSAT UHD** » peut dans certains cas également prendre l'appellation « **Module TV CI+2.0** » ou « **Module CAM** ».

## SOMMAIRE

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Contenu du coffret             | 3  |
| Préparation de l'installation  | 4  |
| Raccordement des équipements   | 5  |
| Installation de la Clé TV      | 6  |
| Mise en route de la Clé TV     | 7  |
| Autres paramétrages            | 11 |
| Utilisation de la Clé TV       | 12 |
| Application TV Fransat Connect | 13 |

# CONTENU DU COFFRET



CLÉ TV



CARTE D'ACCES  
CONDITIONS GÉNÉRALES  
D'UTILISATION



GUIDE D'INSTALLATION  
RAPIDE

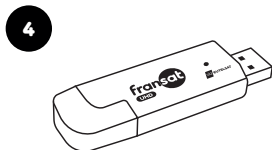
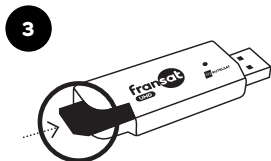
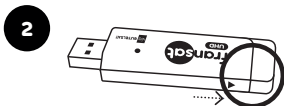
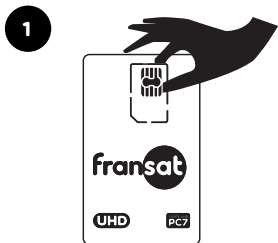
# PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

Vérifiez que votre pack Clé TV est complet (voir ci-contre).

## Comment insérer la carte à puce FRANSAT ?

Pour insérer la carte à puce FRANSAT dans votre Clé TV FRANSAT UHD :

1. Détachez soigneusement la partie mini-SIM de la carte FRANSAT UHD
2. Retirez le capuchon noir à la base de la Clé TV FRANSAT UHD
3. Insérez la mini-SIM en prenant soin d'orienter **la puce vers le bas** par rapport au logo FRANSAT UHD
4. **Refermer le capuchon noir** sans avoir besoin de forcer.

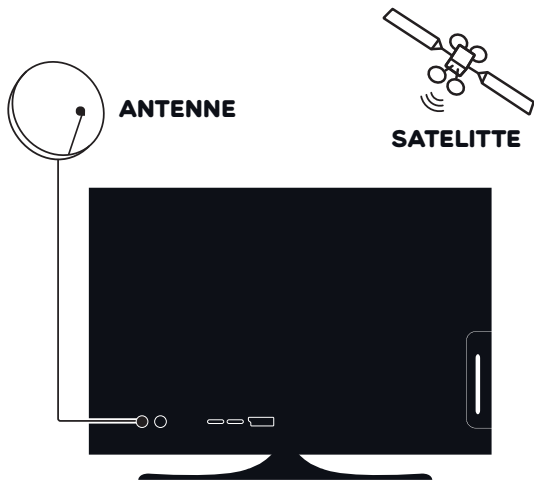


# RACCORDEMENT DES ÉQUIPEMENTS

Vérifiez que votre pack Clé TV est complet (voir ci-contre).

## REMARQUE :

Votre parabole doit être équipée d'une tête de réception dite « LNB universel » et être correctement orientée sur le satellite Eutelsat à 5° Ouest.



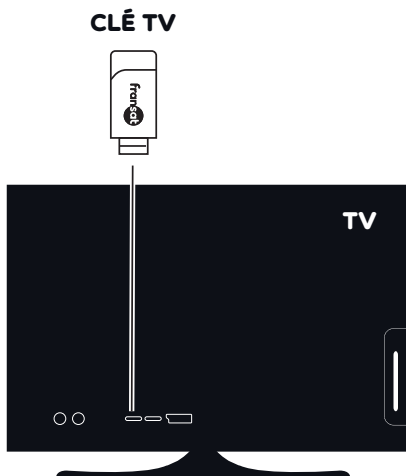
# INSTALLATION DE LA CLÉ TV

## 1. Allumez votre téléviseur

**IMPORTANT :** Votre téléviseur doit disposer d'un port USB compatible CI+2.0 et de la dernière mise à jour du logiciel disponible pour effectuer l'installation de la Clé TV CI+2.0. La mise à jour peut se faire automatiquement si votre TV est connecté à Internet ou via téléchargement USB. Veuillez vérifier le manuel d'utilisation de votre TV et/ou le site web du fabricant.

## 2. Insérez votre Clé TV dans le port USB de votre téléviseur identifié CI+ ou CI+2.0

La Clé TV s'insère dans un seul sens possible dans le téléviseur. L'emplacement de l'interface CI+2.0 peut varier suivant les modèles de téléviseur et être différent du schéma. Si vous avez des doutes sur le sens d'insertion de la Clé TV dans le port USB du téléviseur, reportez-vous à son manuel d'utilisation.

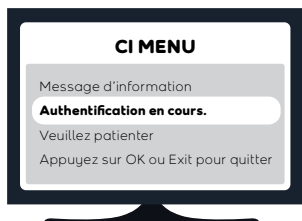


# MISE EN ROUTE DE LA CLÉ TV

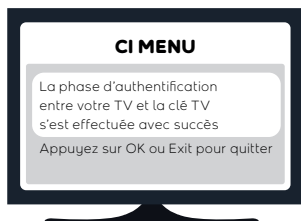
## Authentification de la Clé TV à la mise en route

Un message d'authentification indiquant que la Clé TV a été détecté s'affiche à l'écran de votre téléviseur. La première authentification peut prendre quelques minutes. Si elle échoue, éteignez puis rallumez le téléviseur.

Si la Clé TV refuse de fonctionner, vérifiez que votre téléviseur est bien compatible à la norme CI+2.0 auprès de votre revendeur ou sur le site [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr)



**PHASE D'AUTHENTIFICATION**



**SUCCÈS DE L'AUTHENTIFICATION**

### REMARQUE :

Le mode d'installation, les textes et les menus peuvent varier selon les modèles de téléviseur. Reportez-vous au guide utilisateur de votre téléviseur pour plus d'informations.

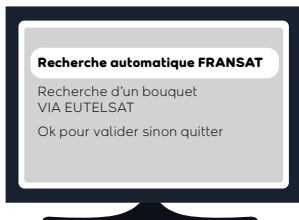
## Lancement de la recherche des chaînes

Pour lancer la recherche automatique de la liste des chaînes, choisissez le type de réception souhaité puis sélectionnez votre Clé TV ou Module TV CI+2.0 ou Module CAM dans la liste des choix proposés.



La recherche des chaînes est simple et rapide. Il vous suffit de sélectionner dans le menu « Recherche automatique du bouquet » « FRANSAT ».

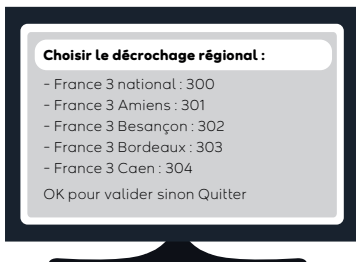
Toutefois, vous pouvez toujours procéder à une recherche manuelle du bouquet via le menu « Installation de la clé TV » dans les menus de la clé TV.



## Déroulé de l'installation

L'installation de votre Clé TV se déroule comme suit :

- Vérification de la réception satellite Eutelsat à 5°Ouest
- Satellite reconnu, qualité du signal (Signal satellite : OK)
- Force et qualité du signal en %
- Installation du bouquet FRANSAT UHD.
- Sélection du décrochage régional France 3 :



### Confirmation du profil installé avec affichage du nombre de chaînes TV et radio trouvées.

Vous n'avez pas à intervenir manuellement, les étapes précédentes se déroulent automatiquement.

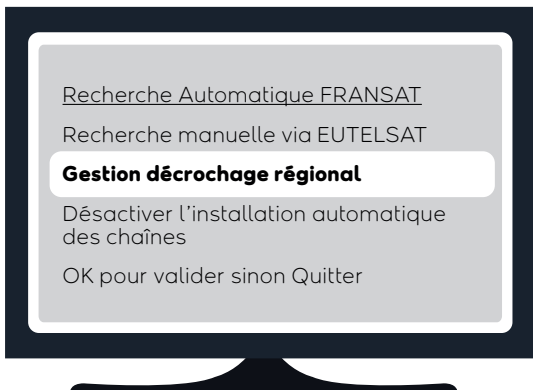
Les étapes précédentes déroulées avec succès, l'installation de votre clé TV se terminera par un redémarrage permettant la mise à jour de sa configuration.

Veuillez patienter.

Notez qu'à tout moment, vous pouvez connaître le statut de votre installation.

## Réinstallation

Pour réinstaller la liste des chaînes, ou modifier les réglages du décrochage régional France 3, accédez au menu de la clé TV dans le menu « Interface Commune », sélectionnez « Installation Liste des chaînes » / « Installation liste actuelle ».



**Vous pouvez maintenant profiter  
des chaînes du bouquet FRANSAT !**

# AUTRES PARAMÉTRAGES

Le menu Paramètres de votre Clé TV vous permet de modifier les paramètres par défaut ou vos choix initiaux simplement et à tout moment.

## Choix de la langue

Sélectionnez la langue du menu d'installation et validez. Par défaut, sélectionnez français (ou France).

## Modification du code PIN de la carte pour le contrôle parental

Lors de la première installation du téléviseur, il vous a été demandé de configurer le niveau moral des programmes TV et de saisir un code parental à 4 chiffres.

La clé TV dispose en outre d'un deuxième mécanisme de protection des contenus pour les programmes de catégorie V (adultes) géré par la carte d'accès. Ce code est paramétrable dans le menu de la Clé TV (Paramètres avancés/ modifier code carte à puce).

## Retour à la configuration d'usine

Dans ce menu, vous pouvez réaliser une réinitialisation des paramètres d'usine de votre Clé TV. Cette procédure va déclencher le redémarrage de votre Clé TV et vous ramener à une situation de première installation.

### REMARQUE :

Tous les paramètres que vous avez programmés, ainsi que toutes les chaînes installées, seront alors perdus.

# UTILISATION DE LA CLÉ TV

Les réglages d'installation sont à effectuer lors de la première utilisation, mais vous pouvez à tout moment les modifier en retournant dans le menu général de votre téléviseur. Pour cela, référez-vous au manuel d'installation de votre téléviseur.

## **Mise à jour automatique de la clé TV**

Régulièrement de nouvelles fonctionnalités sont disponibles sur votre clé TV. Pour bénéficier de ces nouveautés, des mises à jour automatiques doivent être chargées directement par satellite. Une fenêtre s'affichera sur votre téléviseur pour vous demander de valider l'installation de la mise à jour disponible. Pour le bon fonctionnement de votre Clé TV, nous vous conseillons d'accepter ces mises à jour.

## **Classement et mise à jour automatique des chaînes**

Votre Clé TV effectue un classement et une mise à jour automatique des chaînes vous permettant de trouver plus facilement votre programme. Une liste spécifique contenant les chaînes du bouquet FRANSAT est créée et la numérotation de ces chaînes, déterminée par FRANSAT, est automatiquement prise en compte par votre téléviseur. Régulièrement, de nouvelles listes de chaînes sont disponibles : votre téléviseur les installera automatiquement.

## **Réinstaller un bouquet**

Le menu « Installation de la clé TV » vous permet également de changer de bouquet si plusieurs bouquets sont disponibles sur votre carte Opérateur. En réinstallant le profil de l'Opérateur de votre choix. En vous rendant sur le menu, la liste des bouquets disponibles vous sera proposée. Sélectionnez le bouquet de votre choix et lancez l'installation.

Votre nouveau bouquet sera alors disponible.

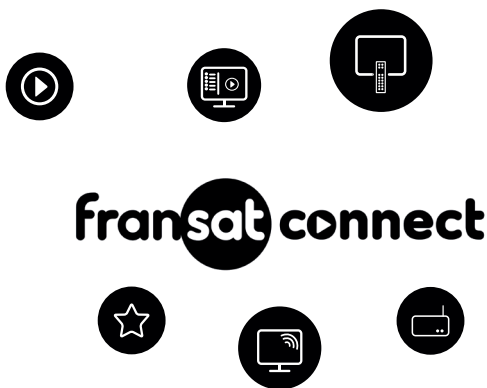
## **Pour plus d'informations**

Vous rencontrez des problèmes à la première installation ou au cours de l'utilisation dans des conditions standards de fonctionnement de votre Clé TV n'hésitez pas à vous rendre sur [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr)

# APPLICATION TV FRANSAT CONNECT

Si vous êtes équipé d'un modèle de téléviseur compatible disposant d'une connexion au réseau Internet filaire par câble Ethernet ou Wifi (Voir liste des modèles compatibles FRANSAT CONNECT disponibles sur [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr)), votre clé TV vous permet de recevoir l'application TV FRANSAT CONNECT, conçue pour vous offrir un ensemble de services interactifs, dont un guide des programmes enrichi, en complément de votre bouquet de chaînes FRANSAT.

Une fois l'installation des chaînes terminée, le téléviseur démarre sur la chaîne 0 de FRANSAT et l'application TV FRANSAT CONNECT se lance automatiquement en plein écran.





**Pour des informations complémentaires  
sur l'utilisation de la Clé TV,** vous pouvez consulter le  
Guide d'Utilisation de la Clé TV en flashant le code :



**Pour toute question technique relative au support après-vente,**  
veuillez contacter le SAV du fabricant-distributeur à :  
[sav@servimat.fr](mailto:sav@servimat.fr)