



# CONDITIONS GÉNÉRALES – COMPTE REVENDEUR FRANSAT

En date du 1<sup>er</sup> décembre 2021

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et s'engage à les respecter. L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur ou en demandant par écrit à Fransat une copie de ces Conditions Générales à [contact@fransat.fr](mailto:contact@fransat.fr). Cette sauvegarde ou édition des Conditions Générales relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Les présentes Conditions Générales complètent les autres Conditions Générales Fransat applicables, y compris [la Politique relative à la protection des données personnelles](#) et la [Politique de cookies](#).

## 1. DÉFINITION

- « **Utilisateur professionnel** » ou « **Utilisateur** » désigne dans les présentes l'entité juridique qui crée son compte dans l'extranet professionnel de FRANSAT (le « Compte Revendeur »)
- « **Revendeur** » désigne la société qui assure la distribution ou l'installation de produits électroniques grand public auprès de l'Utilisateur final.
- « **Grossiste** » désigne une entité juridique faisant l'acquisition auprès de Fabricants-Distributeurs labellisés FRANSAT de produits uniquement aux fins de revente à d'autres Grossistes et/ou à des Revendeurs.
- « **Centrale d'achat** » désigne une entité juridique faisant l'acquisition auprès de Fabricants-Distributeurs labellisés FRANSAT de produits uniquement pour le compte de ses membres et ce, sur la base d'un mandat légal ou contractuel.
- « **Autre** » désigne les institutions publiques, collectivités locales, éditeurs TV ou radios ou groupes audiovisuels, les fabricants d'équipements labellisés ou les intégrateurs réseaux et informatique ou autres qui sont exceptionnellement autorisés à bénéficier des services du Compte Revendeur dans le cadre notamment des activations FRANSAT PRO.
- « **Prospect** » désigne le particulier qui visite le Site Internet de FRANSAT et s'intéresse à faire l'acquisition d'un Equipement compatible FRANSAT.
- « **Utilisateur final** » désigne le particulier qui a acheté un Pack FRANSAT pour équiper son foyer ou une prestation d'installation, auprès de FRANSAT ou d'un Revendeur.
- « **Site Internet** » désigne le site Internet de FRANSAT accessible à l'adresse [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr) ou toute autre URL désignée par FRANSAT.
- « **Service de mise en relation** » désigne l'option de mise en relation entre un Revendeur et un Prospect ou un Utilisateur final, dont le fonctionnement est détaillé au sein des [Conditions Générales du Service de mise en relation du Revendeur avec des Prospects et Utilisateurs finaux](#).

## 2. OBJET DU COMPTE REVENDEUR

Le Compte Revendeur s'adresse aux Utilisateurs professionnels : « Revendeurs », « Grossistes », « Centrales d'achats » ou « Autres » qui souhaitent accéder à l'extranet professionnel de FRANSAT dénommé « Compte Revendeur » en vue de bénéficier des services qu'il propose.

Le Compte Revendeur donne accès à un extranet réservé aux professionnels agréés par FRANSAT leur permettant les activités suivantes :

- Suivre les dernières actualités commerciales et techniques de FRANSAT
- Effectuer et suivre des commandes de cartes FRANSAT HD destinées aux utilisateurs d'équipements FRANSAT individuels.
- Effectuer et suivre des commandes de PLV FRANSAT
- Effectuer des demandes d'activation de sites FRANSAT PRO et suivre ces demandes
- Prendre en charge et suivre des demandes de mise en relation de Prospects ou Utilisateurs finaux dans le cadre du Service de mise en relation

Les activités proposées sur le Compte Revendeur FRANSAT pourront faire l'objet d'évolutions et feront dans ce cas l'objet d'un avenant aux présentes Conditions Générales.

FRANSAT se réserve la faculté de donner accès à certaines fonctionnalités à certains profils d'Utilisateurs et d'en limiter d'autres. L'activité de commande de cartes et le Service de mise en relation sont notamment limités aux seuls Revendeurs. Pour accéder à l'espace FRANSAT PRO, l'Utilisateur professionnel doit en outre répondre à une qualification complémentaire concernant son activité vis-à-vis des clients professionnels (habitats collectifs et collectivités) visant à obtenir un agrément supplémentaire l'autorisant à procéder à des activations FRANSAT PRO. L'espace FRANSAT PRO est réservé aux Revendeurs agréés FRANSAT PRO.

### 3. CRÉATION D'UN COMPTE REVENDEUR FRANSAT

Pour créer un Compte Revendeur Fransat, l'Utilisateur devra se rendre à l'adresse suivante <https://www.fransat.fr/revendeurs> et renseigner les informations nécessaires. La création et l'utilisation du Compte Revendeur sont gratuites. Pour créer un Compte Revendeur, il faut :

- être une société dont l'activité principale est la vente et/ou l'installation d'équipements de réception audiovisuelle ou une activité apparentée ;
- que la société soit domiciliée sur le territoire de la France métropolitaine ou Monaco ;
- renseigner un formulaire avec les informations demandées, comprenant au jour de la conclusion des présentes : E-Mail, Raison sociale, SIRET, Civilité, Nom et Prénom du Contact, Fonction du Contact, Adresse complète, Téléphone(s), Qualification de l'activité, Surface de vente, horaires d'ouverture du point de vente, liste des équipements et services distribués par le Revendeur ;
- ne pas être en différend avec FRANSAT au jour de l'acceptation, sauf acceptation expresse de FRANSAT.

L'intégration du Revendeur dans la liste des Revendeurs agréés FRANSAT ne pourra être prise en compte qu'une fois la Charte Revendeur dûment acceptée lors de la création de son Compte Revendeur FRANSAT.

FRANSAT se réserve la faculté de refuser l'agrément d'un Revendeur, sur une base objective et non-discriminante.

Lorsque l'Utilisateur fournit son adresse e-mail, il doit s'assurer qu'il s'agit bien d'une adresse e-mail individuelle. Toute correspondance et contenu fourni par Fransat sera accessible grâce à cette adresse e-mail. Si l'Utilisateur fournit une mauvaise adresse e-mail, le propriétaire de cette adresse e-mail recevra alors les informations fournies par Fransat. L'Utilisateur reconnaît cette particularité et dégage Fransat de toute responsabilité.

Le Compte Revendeur est strictement personnel. Les adresses e-mails et les mots de passe sont personnels et confidentiels. L'utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de son adresse e-mail et de son mot de passe. Tout accès au Compte Revendeur ainsi que toute opération via celui-ci, effectués au moyen du mot de passe de l'Utilisateur, seront réputés avoir été effectués par ledit Utilisateur. A ce titre, les systèmes d'information de Fransat sont les seuls à collecter les logs de telles connexions et valent preuve entre les Parties.

L'Utilisateur s'engage à conserver son mot de passe secret et à ne le divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit. En cas de perte, d'oubli du mot de passe, de toute compromission de sa confidentialité, de toute utilisation par un tiers ou de toute utilisation frauduleuse qu'il soupçonnerait ou dont il aurait connaissance, l'Utilisateur devra immédiatement en informer Fransat. Dans cette hypothèse, un e-mail contenant un lien sécurisé lui sera envoyé permettant à l'Utilisateur de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe sera désactivé.

### 4. DONNÉES PERSONNELLES

La société FRANSAT est très attentive à la protection des données personnelles des Utilisateurs Fransat. Les données personnelles recueillies par FRANSAT dans le cadre de la création du Compte Revendeur font l'objet d'un traitement automatisé. Toutes les informations collectées dans le formulaire de création du Compte Revendeur sont enregistrées par Fransat, responsable du traitement. Elles sont indispensables pour traiter la demande de création de Compte Revendeur Fransat. Elles ont vocation à être utilisées pour (i) la gestion du Compte Revendeur et la réception d'e-mails de la part Fransat, (ii) le référencement du Revendeur dans la liste des Revendeurs FRANSAT sur le Site Internet [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr) (iii) la contractualisation, suivi et exécution des contrats en cas de commande de cartes FRANSAT pour revente aux Utilisateurs finaux ou de commandes de PLV (iv) le cas échéant, la prospection par nos partenaires commerciaux.

Les données collectées sont transmises le cas échéant (i) aux équipes ou sous-traitants de Fransat, (ii) aux membres du groupe Eutelsat, (iii) le cas échéant, aux partenaires commerciaux de Fransat.

Les données personnelles collectées sont stockées à l'intérieur de l'Union européenne. Elles sont conservées, par Fransat de manière sécurisée et conformément à la réglementation et pour une durée de 3 ans à compter de la résiliation du Compte Revendeur et pour les factures, le délai de conservation légal.

Dans le strict cadre de la loi et tenant compte de la nature professionnelle des relations, les personnes physiques agissant pour le Revendeur disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, d'opposition pour motif légitime, d'un droit à la portabilité de leurs données, du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données à caractère personnel après leur mort et, le cas échéant, de retirer leur consentement à tout moment. Pour exercer un ou plusieurs de ces droits il convient de fournir une pièce justificative d'identité et de contacter la personne en charge de la protection des données de Fransat (par e-mail à [dpo\\_privacy@eutelsat.com](mailto:dpo_privacy@eutelsat.com) ou par voie postale à FRANSAT BP 49 70100 GRAY CEDEX). En cas de réclamation, ces personnes peuvent contacter la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### 5. CONDITIONS D'ACCÈS

Fransat ne fait que référencer les services au sein du Compte Revendeur. Dans ce cadre, Fransat n'est qu'un intermédiaire entre l'Utilisateur et lesdits services et, en conséquence, ne saurait être responsable ni du contenu, ni des problèmes

qui pourraient intervenir avec / sur les services qui ne sont pas sous sa responsabilité.

Fransat se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance et de mises à jour durant lesquelles le Site, le Compte Revendeur et plus généralement ses services peuvent ne pas être disponibles. Fransat travaille à la constante amélioration des services et produits et les mises à jour pourront de ce fait impliquer des changements dans la forme ou dans les fonctionnalités du Compte Revendeur.

FRANSAT peut ainsi librement et à tout moment interrompre de manière discrétionnaire l'accès direct ou indirect au Compte Revendeur, pour toute raison notamment réglementaire, de lutte contre la contrefaçon, technique ou éditoriale (telle que la maintenance, la mise à jour, etc.) ou de violation des présentes, de la Charte Revendeur FRANSAT, et plus généralement de toutes Conditions Générales FRANSAT applicables et/ou d'une décision générale de FRANSAT, et ce, sans préavis ni information préalable des Utilisateurs. FRANSAT ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions ou indisponibilités, tant à l'égard des Utilisateurs que de tout tiers. Dans la mesure du possible, FRANSAT alertera l'Utilisateur en donnant une date de cessation, étant précisé que FRANSAT pourra toutefois stopper sans délai l'accès au Compte Revendeur, notamment en cas d'urgence, de problème ou de violation des présentes.

Le Compte Revendeur est fourni « en l'état » et, dans les limites permises par la loi, sans aucune garantie. A cet égard et notamment, Fransat ne garantit nullement que le Compte Revendeur est accessible à tout moment ou sans erreur et/ou exempt de vices.

## 6. DIVERS

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par l'Utilisateur ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales.