

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'ABONNEMENT VIA L'OFFRE FRANSAT – CHAÎNE MELODY

Valables à compter du 1^{er} avril 2017

ARTICLE 1 – L'OFFRE MELODY

L'Offre MELODY donne l'accès à la chaîne musicale Melody ainsi que l'accès illimité à l'application Melody (disponible sur smartphone, PC/MAC et tablette) pour retrouver les programmes en rediffusion de la chaîne et des vidéos à la demande.



ARTICLE 2 – PROGRAMMES

2.1 Modification des programmes

FRANSAT reste libre de modifier sans notification préalable tout ou partie des programmes et/ou des services de l'Offre. L'abonné reconnaît que les programmes pourront être modifiés en tout ou partie, sans notification préalable.

2.2 Politique d'enregistrement des programmes

Aucune des stipulations du présent article 2.2 ne pourra être interprétée comme ayant pour objet ou pour effet de priver l'abonné du bénéfice de l'exception de copie privée, conformément aux dispositions de l'article L.331-9 du Code de la propriété intellectuelle. Le cas échéant, FRANSAT s'engage à se mettre en conformité avec toute décision définitive ou assortie de l'exécution provisoire du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel ou du Conseil d'État relative à l'application des dispositions de l'article L.331-9 du Code de la propriété intellectuelle qui s'imposeraient à lui.

Pour enregistrer des programmes de l'Offre Melody reçue sur la TV, l'abonné doit disposer d'un disque dur externe compatible relié à son décodeur ou sa TV. Les programmes enregistrés ne peuvent être relus que sur le décodeur ou à la TV qui a servi à procéder initialement à l'enregistrement. Les enregistrements ne peuvent pas être effectués sur des équipements analogiques.

ARTICLE 3 – FORMULES D'ABONNEMENT

L'Offre est soumise aux Conditions Générales d'Abonnement jointes aux présentes, et notamment l'Article 1 qui définit les conditions d'éligibilité à l'abonnement et les modalités de prise d'abonnement (par Internet ou par téléphone).

Pour souscrire à cette Offre, il faut choisir l'une des deux formules d'abonnement décrites ci-dessous :

3.1 Offre d'abonnement mensuel sans engagement de durée

L'abonnement est conclu à compter de la date d'activation de l'abonnement par FRANSAT pour la durée du mois en cours (à savoir le nombre de jours entre la date d'activation de l'Abonnement et le dernier jour du mois considéré).

L'abonnement sera ensuite tacitement reconductible pour des périodes successives d'un (1) mois, sauf dénonciation par l'Abonné dans les conditions décrites à l'article 4 des Conditions Générales d'Abonnement FRANSAT.

L'abonnement à cette formule implique le paiement par l'abonné d'un prix forfaitaire mensuel de 4,50€ TTC.

Il est précisé que le prix forfaitaire payé par l'Abonné pour le 1er mois de souscription de l'Abonnement sera calculé comme suit :

- Du 1^{er} au 15 : 4,50€
- Du 16 au dernier jour du mois : 2,50€.

3.2 Offre d'abonnement avec engagement d'un an

L'abonnement démarre à compter de la date d'activation de l'abonnement par FRANSAT pour une durée de 12 (douze) mois à compter du premier jour du mois suivant la date d'activation à laquelle s'ajoute le mois en cours. Le mois en cours désigne le nombre de jours existant entre la date d'activation de l'Abonnement et le dernier du mois considéré.

L'abonnement sera ensuite tacitement reconductible pour des périodes successives d'un (1) mois, sauf dénonciation par l'Abonné dans les conditions décrites à l'article 4 des Conditions Générales d'Abonnement FRANSAT et sauf réengagement dans des conditions définies dans le cadre d'une Offre promotionnelle.

L'abonnement à cette formule implique le paiement par l'abonné d'un prix forfaitaire mensuel de 3,75€ TTC.

Il est précisé que le prix forfaitaire payé par l'Abonné pour le 1er mois de souscription de l'Abonnement sera calculé comme suit :

- Du 1^{er} au 15 : 3,75€
- Du 16 au dernier jour du mois : 2€.

3.3 Offres promotionnelles

3.3.1 Eligibilité aux offres promotionnelles

Afin d'assurer la promotion de l'offre MELODY, FRANSAT peut, à sa seule initiative, mettre en place des opérations de recrutement de nouveaux abonnés visant à une réduction du prix public de l'Abonnement. Pour être éligibles à ces offres promotionnelles, l'abonné ne devra pas avoir bénéficié d'un abonnement à MELODY via FRANSAT au cours des 6 (six) derniers mois.

Les offres promotionnelles prévoient une réduction du prix public de l'abonnement pour une durée limitée, incluant le mois en cours. A l'issue de la période de promotion, l'abonné paiera la mensualité forfaitaire correspondant à la formule d'abonnement souscrite.

3.3.1 Offre promotionnelle « Jusqu'à 2 mois offerts » uniquement pour les abonnements d'un an.

FRANSAT propose une offre promotionnelle « Jusqu'à 2 mois offerts » réservée aux nouveaux abonnés ayant souscrit à l'offre d'abonnement avec engagement d'un an entre le 1er avril 2017 et le 31 janvier 2018. L'offre concerne le mois en cours à la date de la prise d'abonnement plus un mois complet d'abonnement qui ne font pas l'objet d'une facturation.

Cette offre promotionnelle est accessible à tout nouvel abonné (abonnement d'un an) équipé d'un Equipement labellisé FRANSAT et compatible HD. Cette offre promotionnelle n'est pas cumulable avec d'autres promotions de souscription. Les clients ayant déjà bénéficié d'une offre promotionnelle d'abonnement dans les 6 derniers mois et qui souhaiteraient se réabonner ne sont pas éligibles à cette offre.

L'abonnement à cette offre promotionnelle implique de renseigner complètement la fiche d'abonnement y compris les coordonnées bancaires qui serviront au prélèvement de l'abonnement au-delà de la période offerte, sauf résiliation par l'Abonné selon les conditions prévues à l'Article 4 des Conditions Générales d'Abonnement FRANSAT.

Après la période gratuite, le tarif de l'abonnement mensuel passe à 3,75€ TTC par mois.

ARTICLE 4 – MODALITÉS D'ABONNEMENT

L'Abonnement peut être souscrit :

- soit via la Boutique en Ligne accessible à partir des adresses URL suivantes : <http://www.fransat.fr/melody/> ou <http://support-fransat.com/fransat/13-melody-tv>
- soit par téléphone au 3260 dites « FRANSAT » 7 jours sur 7 (Du lundi au samedi de 9h à 21h ou le dimanche de 10h à 20h - 0.15€/mn + prix appel).

ARTICLE 5 – ACCÈS APPLICATION MELODY

5.1 Accéder à l'application Melody

L'application Melody est éditée par Harmony, SAS au capital de 681 313 Euros, enregistrée au R.C.S. LILLE, sous le numéro 532 095 544, Siège social : 9 Rue Archimède - CS 10 051 - 59 652 Villeneuve d'Ascq cedex.

L'application Melody est accessible sur PC/MAC et mobiles/tablettes, en mode identifié (login et mot de passe) ou mode non identifié.

Pour utiliser les fonctionnalités du mode identifié, vous devez renseigner le login et mot de passe transmis par Melody au moment de l'activation de l'abonnement. Pour assurer le bon fonctionnement de l'application Melody vous devez accepter les cookies sur votre navigateur (note : ces cookies sont anonymes et n'ont aucune utilisation commerciale).

5.2 Application mobile/tablette

La version iOS est disponible sous iTunes, nom : appli Melody - Vintage Forever.

La version Android est disponible sous l'Android market, nom : appli Melody- Vintage Forever.

5.3 Le service en mode non identifié

Le mode non identifié permet de consulter le guide TV de Melody et de consulter l'actualité musicale.

5.4 Le service en mode identifié

Le mode identifié permet en plus de voir la chaîne Melody en direct, ainsi que de voir les programmes disponibles à la demande.

5.5 Support à l'utilisation de l'application

Pour des difficultés relatives à l'authentification de l'abonné FRANSAT sur le site ou l'application, contacter le support FRANSAT au 32 60 dites « FRANSAT » (0,15€/min. + prix appel) ou par mail à relationsabonnes@fransat.fr.

ARTICLE 6 – SUPPORT

Pour des questions relatives à son abonnement, l'abonné est invité à consulter son compte abonné en ligne sur le site www.fransat.fr rubrique **Mon Compte**, ou demander à être contacté gratuitement par un téléconseiller FRANSAT en cliquant sur « Être rappelé gratuitement » depuis le site www.fransat.fr ou **Mon Compte**. Il peut également contacter le support Client FRANSAT au 3260 dites « FRANSAT » 7 jours sur 7 (Du lundi au samedi de 9h à 21h ou le dimanche de 10h à 20h - 0.15€/mn + prix appel) ou par mail à relationsabonnes@fransat.fr.