

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CARTE FRANSAT

En date du 16 septembre 2018

Les présentes Conditions Générales de Vente («CGV») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles un utilisateur d'un décodeur FRANSAT ou un abonné à un ou plusieurs services en option accessibles sur sa carte d'accès conditionnel FRANSAT et son décodeur FRANSAT («l'Utilisateur») achète, auprès de FRANSAT SA au capital de 2.323.823 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 512 443 201 et dont le siège social est situé au 70, rue Balard, 75015 Paris («FRANSAT») une carte d'accès conditionnel (la «Carte») pour bénéficier de l'offre des Chaînes gratuites de FRANSAT et des offres d'abonnement à des Chaînes et/ou du contenu audiovisuel diffusés par FRANSAT à partir du satellite EUTELSAT 5WA à la position orbitale 5° Ouest.

L'Utilisateur reconnaît et déclare (i) avoir pris connaissance et compris les présentes CGV et les tarifs applicables, préalablement à l'achat de la Carte, (ii) les accepter expressément sans réserve (iii) avoir la capacité juridique à la conclusion et à l'exécution des présentes CGV. Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par FRANSAT et applicables pour les achats postérieurs à la modification. Le cas échéant, les présentes CGV complètent d'autres Conditions Générales (par exemple, les Conditions Générales d'Utilisation de la carte FRANSAT ou les Conditions Générales d'Abonnement). L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standard de son navigateur ou de son ordinateur. Cette sauvegarde ou édition des Conditions Générales relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Article 1 – ACHAT DE CARTE

1.1. L'Utilisateur ne peut acheter de Carte qu'aux conditions cumulatives suivantes. L'Utilisateur doit :

- (i) être un consommateur au sens de la loi et la jurisprudence communautaire,
- (ii) être majeur ou en capacité juridique de conclure les présentes CGV,
- (iii) résider sur le territoire de la France métropolitaine,
- (iv) avoir un moyen de paiement valide auprès d'un établissement bancaire situé en France.

A ce titre, l'Utilisateur s'assure, préalablement à l'achat de la Carte, qu'il remplit bien ces conditions.

1.2. L'achat d'une Carte n'est possible que si l'Utilisateur est déjà en possession d'un décodeur FRANSAT et /ou abonné à un ou plusieurs services en option accessibles sur sa carte d'accès FRANSAT avec son décodeur FRANSAT et dans l'un des deux cas suivants :

- (i) la Carte de l'Utilisateur doit être remplacée suite à une demande de FRANSAT, et/ou un piratage du système de contrôle d'accès, de façon à assurer le respect et la protection des droits des tiers sur les programmes et services diffusés par le bouquet FRANSAT
- (ii) la Carte de l'Utilisateur doit être remplacée suite à une perte ou une détérioration ou une panne hors période initiale de garantie fabricant du Pack décodeur FRANSAT incluant la Carte.

1.3. La Carte ne peut être achetée et/ou utilisée (i) pour un usage autre que personnel et privé ne pouvant s'étendre au-delà du cercle de famille, (ii) pour un usage hors de la France métropolitaine. L'utilisation de la Carte étant exclusivement limitée au Territoire Français Métropolitain, à la Corse et à Monaco, au profit des personnes physiques domiciliées sur ce Territoire, (iii) pour leur usage privé et personnel, au sein des locaux non ouverts au public qu'en association avec un décodeur dûment labellisé FRANSAT et une parabole pointée sur le satellite Eutelsat 5WA à la position orbitale 5°Ouest et/ou (iv) dans un but de redistribuer, licencier, sous-licencier, permettre l'accès et/ou intégrer dans un autre média tout ou partie des programmes, ou contenus fournis grâce à la Carte.

Article 2 – DROIT DE RÉTRACTATION

2.1. Conformément au Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation, sans donner de motif, de 14 jours francs à compter de la date de la réception de la commande à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

2.2. Pour mettre en œuvre ce droit, l'Utilisateur doit : (i) notifier sur courrier à FRANSAT, Service Client, - 70, rue Balard, 75015 Paris ou par e-mail à contact@fransat.fr sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre ou courrier électronique). L'Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en annexe, mais ce n'est pas obligatoire, (ii) renvoyer, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours ouvrés à compter de la date de la réception, la Carte, dans son emballage d'origine complet scellé et avec toute la documentation. Le retour est à destination de FRANSAT à l'adresse suivante :

STACI – PUBLIDISPATCH 2

SAV FRANSAT

6 Rue Désir Prévost - La Grande Brèche

91070 BONDOUFLE

Le retour peut être effectué par la Poste compte tenu du format et de la taille du colis.

2.3. En cas de rétractation, FRANSAT vérifie le colis reçu et valide que les conditions de retour sont bien respectées. Si ces conditions sont respectées, FRANSAT rembourse l'Utilisateur de tous les paiements reçus, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'Utilisateur. FRANSAT effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur. FRANSAT pourra différer le remboursement jusqu'à ce que FRANSAT ait effectivement reçu la Carte.

Si ces conditions ne sont pas respectées, FRANSAT réexpédiera la Carte à l'Utilisateur et expliquera pourquoi il ne sera pas remboursé.

Article 3 – PRIX

3.1. Le prix de la Carte est visé sur le site de FRANSAT et/ou les documents commerciaux. Il est exprimé toutes charges comprises (TTC). Ce prix peut être modifié à tout moment par FRANSAT, le prix qui sera alors applicable pour les achats postérieurs à la modification.

3.2. Seuls les moyens de paiement visés sur le site de FRANSAT et/ou les documents commerciaux sont acceptés.

Article 4 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

4.1. La propriété de la Carte n'est transférée à l'Utilisateur que suivant complet paiement.

4.2. Le transfert des risques s'opère à la réception de la Carte par l'Utilisateur ou par un tiers désigné par celui-ci au moment de la commande.

Article 5 – GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

La Carte bénéficie d'une garantie de 2 ans à compter de la livraison de celle-ci. La garantie est limitée, à titre de seule réparation, au remplacement de la Carte par une nouvelle Carte. La garantie ne saurait s'appliquer si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention sur la Carte effectuée sans autorisation, de l'usure normale, d'une négligence ou défaut d'entretien, d'un défaut ou manque de consommable ou en cas de changement dû à des cas de piratage sur le parc de cartes. Toute demande de retour devra préciser les renseignements concernant la date d'achat de la Carte, le numéro et les défauts constatés. Sur cette base et après réception, FRANSAT validera ou non la prise en charge sous garantie. Les frais d'expédition par l'utilisateur de la Carte à FRANSAT dans le cadre d'un retour sous garantie seront remboursés par FRANSAT sur la base d'un tarif Lettre verte de la Poste en vigueur. FRANSAT ne prendra en charge aucun frais supplémentaire découlant du fait que l'Utilisateur aurait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par FRANSAT. FRANSAT effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur. FRANSAT pourra différer le remboursement jusqu'à ce que FRANSAT ait effectivement reçu la Carte.

La responsabilité de FRANSAT ne saurait être supérieure, en cas de faute prouvée, au montant de la Carte vendue.

Article 6 – DONNÉES PERSONNELLES

La société FRANSAT est très attentive à la protection des données personnelles. Les données personnelles recueillies par FRANSAT dans le cadre de la vente feront l'objet d'un traitement automatisé conformément à la loi applicable. Toutes les informations collectées dans le cadre de la vente sont enregistrées par FRANSAT, responsable du traitement. Elles sont indispensables pour traiter la demande de l'Utilisateur. Elles ont vocation à être utilisées pour (i) la gestion de la commande et la vente, (ii) l'amélioration des produits ou des prestations de FRANSAT et (iii) si l'abonné l'a accepté expressément, la prospection par les partenaires commerciaux de FRANSAT. L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment à toute correspondance de démarchage commercial et peut, également, s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.fr.

Les données collectées sont transmises (i) aux équipes ou sous-traitants de FRANSAT, (ii) aux membres du groupe Eutelsat, et (iii) si l'abonné l'a accepté expressément, aux partenaires commerciaux de FRANSAT.

Les données personnelles collectées sont stockées à l'intérieur de l'Union européenne. Elles sont conservées, par FRANSAT de manière sécurisée et conformément à la réglementation et pour une durée de 3 ans à compter de la commande.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, d'opposition pour motif légitime, d'un droit à la portabilité de vos données, du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après sa mort et, le cas échéant, de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits il convient de fournir une pièce justificative d'identité et de contacter la personne en charge de la protection des données de Fransat (par e-mail à dpo_privacy@eutelsat.com pour par courrier à : FRANSAT SA, Service Clients, 70 rue Balard, 75015 Paris).

En cas de réclamation, il est possible de contacter le Médiateur de FRANSAT (mediateur@fransat.fr) et/ou la CNIL (www.cnil.fr).

Les règles de protection des données personnelles sont disponibles à l'adresse sur le site <https://www.fransat.fr/politique-de-protection-des-donnees-personnelles/>

Article 7 – DIVERS

Pour des questions relatives à sa commande, l'Utilisateur peut, le cas échéant, consulter son compte abonné en ligne sur le site www.fransat.fr rubrique Mon Compte, ou demander à être contacté gratuitement par un téléconseiller FRANSAT en cliquant sur « Être rappelé gratuitement » depuis le site www.fransat.fr ou Mon Compte. Le Client peut également contacter FRANSAT par téléphone au numéro non surtaxé suivant 01 73 23 10 52 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 21h et le dimanche de 10h à 20h ou par mail à contact@fransat.fr.

En cas de réponse jugée insatisfaisante ou d'absence de réponse du support Client FRANSAT, l'Utilisateur peut contacter le médiateur Fransat par e-mail (mediateur@fransat.fr) ou par courrier à médiateur FRANSAT 70 rue Balard 75015 Paris qui dispose de toutes compétences utiles.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français, sous réserve de l'application des dispositions légales d'ordre public contraires.

ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : FRANSAT, Service Client, 70 rue Balard, 75015 Paris

Je vous notifie par la présente ma rétractation de l'achat de ma carte FRANSAT n°: _____

Commandée le (*)/reçu le (*) _____/_____/_____

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : _____

(*) Rayer la mention inutile